



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LEVANTAMIENTO Y EXPEDICIÓN DE ACTA INFORMATIVA				
DESCRIPCIÓN:				
AUXILIAR Y COADYUVAR A LOS INTERESADOS EN LEVANTAMIENTO Y EXPEDICIÓN DE UN ACTA INFORMATIVA, EN DONDE CONTE UN DECLARACIÓN MANIFIESTA DE HECHOS OCURRIDOS Y/O EL EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS (IDENTIFICACIÓN OFICIAL, CREDENCIAL, PASAPORTE, TARJETAS, CARTILLAS, CERTIFICADOS, FACTURAS, DOCUMENTOS DE PROPIEDAD ENTRE OTROS).				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 150 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL ART. 135, 19, 30, 32 DE LA LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO. ART. 83, 84 Y 85 DE LA GACETA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL Y DEL BANDO MUNICIPAL 2019, DE TONATICÓ, MÉXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA INFORMATICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	VARIABLE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB	X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA, QUE EXPRESAN SU VOLUNTAD PARA LLEVAR A CABO EL LEVANTAMIENTO DEL ACTA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (DEL REPRESENTANTE)	SI	1	ART. 1º NUMERAL IX Y 35 DE LA LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (DEL REPRESENTANTE)	SI	1	ART. 1º NUMERAL IX Y 35 DE LA LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE 15 A 80 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DOS DIAS HÁBILES	
COSTO:	\$ 80.00 (OCHENTA PESOS)	FUNDAMENTO JURÍDICO: ART. 1º, 4º, Y 6º DE LA LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO, 93 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL . 7 Y 8 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO SI	TARJETA DE CRÉDITO N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TONATICÓ, (H. GALENANA NO. 2)			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	BAJO EXPRESA MANIFESTACIÓN DE HECHOS DE QUIEN ACUDE A ESTA OFICINA A INFORMAR UNA DECLARACIÓN ACONTECIDA Y/O EL EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
CONSEJERIA JURÍDICA			OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. AURELIO HERNÁNDEZ ACOSTA		
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE H. GLAENA NO. 2 TONATICO ESTADO DE MÉXICO		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	BARRIO SAN GASPAR		MUNICIPIO:	TONATICO	
C.P.:	51950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
721	14 104 12, 14 100 41	131	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CON UNA ACTA INFORMATIVA, ME RESPALDA PARA DEFENDER MIS DERECHOS?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO SE LE DE EL SEGUIMIENTO EN LA INSTANCIA QUE CORRESPONDE				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CON EL ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO SE PUEDE REPONER EL DOCUMENTO?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO SEA LA INSTANCIA EN DONDE SE DE EL SEGUIMIENTO AL TRÁMITE EN CUESTIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

 ELABORÓ: <u>LIC. AURELIO HERNÁNDEZ ACOSTA</u> NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: <u>LIC. AURELIO HERNÁNDEZ ACOSTA</u> NOMBRE COMPLETO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/11/2019.
--	---	--