

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Asesoría Jurídica y Recepción de Quejas por Violaciones a Derechos Humanos						
DESCRIPCIÓN:						
<p>Consiste en brindar información, orientación y asesoría legal especializada en diferentes materias a toda la población que tenga alguna duda o problema legal, así como Recibir las quejas de la población de su municipalidad y remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus visitadurías.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 147 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS 					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
I.- ASISTIR DE MANERA PERSONAL A LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.			N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	I HORA			TIEMPO DE RESPUESTA:	I HORA	
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ASISTIR DE MANERA PERSONAL A LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EFRAIN FERRER AYALA					
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO SAN SEBASTIAN			MUNICIPIO:	TONATICO		
C.P.:	51950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
721	1410955		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE ES UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	SOLICITUD QUE REALIZA UNA PERSONA PARAQUE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO INVESTIGUE LA PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS POR ACTOS U OMISIONES DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA DE AUTORIDADES O SERVIDORES PUBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUIEN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUAL ES EL PLAZO PARA PRESENTAR UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	UN AÑO APARTIR DEL CONOCIMIENTO QUE HAYA TENIDO EL QUEJOSO DE LA PROBABLE VIOLACION A DERECHOS HUMANOS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> NOMBRE COMPLETO LIC. EFRAIN FERRERAR AYALA	<hr/> NOMBRE COMPLETO LIC. EFRAIN FERRER AYALA	 15/ENERO/2024.

