



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
PROMOTORA Y COORDINADORA DEL ADULTO MAYOR							
DESCRIPCIÓN:							
SE LE OTORGA LA TARJETA DE INAPAM A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD PARA BENEFICIO DE DESCUENTOS, EN TRANSPORTE, AYUNTAMIENTO, DIF Y ALGUNOS SERVICIOS MAS DEL MUNICIPIO							
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, CONSTITUCIÓN POLÍTICA LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO LA QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS ARTÍCULO 3 DE LA QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 35 INCISO A Y EL ARTICULO 82 DEL BANDO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TONATICO REGLAMENTO MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF TONATICO						
DOCUMENTO A OBTENER:	TARJETA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO TIENE VIGENCIA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	TENER LA EDAD DE 60 AÑOS EN ADELANTE						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS							
1.	2.	3.	4.	NO	I	N/A	
CREDENCIAL DE ELECTOR, AMPLIFICADA AL 150% POR AMBOS LADOS LEGIBLE			NO	I			
CURP			NO	I			
2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL, A COLOR RECIENTES CON FONDO BLANCO (DEBERÁN SER SIN NINGÚN ACCESORIO, GORRA, SOMBRERO, PAÑUELO, TURBANTE, LENTES).			SI	I			
NOMBRE Y FIRMA DE UN FAMILIAR			SI	I			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	25 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	2 DÍAS HABILIS		
COSTO:	NO TIENE COSTO		Fundamento Jurídico	N/A			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A	N/A	N/A	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						





CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITO AL MOMENTO DE HACER SU TRAMITE
-------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				PROMOTORA DEL INAPAM			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PROFR. ELLERY GUADALUPE FIGUEROA MACEDO					
DOMICILIO:	CALLE:	GERTRUDIS AYALA			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:		BARRIO SAN GASPAR		MUNICIPIO:	TONATICO		
C.P.:	51950		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	MARTES 10:30 A.M. A 4:00 P.M. MIÉRCOLES 9:00 A 2:00 P.M. JUEVES 9:00 A.M. A 4:00 P.M. VIERNES 10:30 A.M. 2:00 P.M. LOS DÍAS MARTES Y JUEVES DE 2:00 P.M. A 3:00 P.M. NO HAY SERVICIO			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
721	14-1-01-58 14-1-18-43			N/A	N/A	dif@tonatico.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿ES NECESARIO TENER LOS 60 AÑOS CUMPLIDOS?					
RESPUESTA:		SÍ, FORZOSAMENTE TENER LOS 60 AÑOS CUMPLIDOS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CUÁNTO TIEMPO SE ENTREGA LA CREDENCIAL?					
RESPUESTA:		SI LA PROMOTORA TIENE CREDENCIALES DISPONIBLES LA ENTREGA INMEDIATA, SI NO TARDARÍA EL TIEMPO QUE A ELLA LE SEAN OTORGA SUS CREDENCIALES					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUÉ BENEFICIOS TIENE LA CREDENCIAL?					
RESPUESTA:		LE DAN DESCUENTOS EN EL TRASPORTE AL ADULTO MAYOR IGUAL HAY ALGUNAS TIENDAS QUE APLICAN LOS DESCUENTOS					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> C. MARIA TERESA TAPIA GUADARRAMA	<hr/> C. JORGE OMAR ROGEL RÁMIREZ DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TONATICO	15 / ENERO / 2024 .

