



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	OK
<b>Asesoría Jurídica y Recepción de Quejas por violaciones a Derechos Humanos</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<p>Consiste en brindar información, orientación y asesoría legal especializada en diferentes materias a toda la población que tenga alguna duda o problema legal, así como Recibir las quejas de la población de su municipalidad y remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus visitadurías.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 147K DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO</li> <li>REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS</li> </ul>			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO:	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FISICAS</b>				
1.- ASISTIR DE MANERA PERSONAL A LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.		N/A	N/A	N/A
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 HORA
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ASISTIR DE MANERA PERSONAL A LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. LUIS ALBERTO MEJA FUENTES			
DOMICILIO:		CALLE: BENITO JUAREZ		NO. INT. Y EXT.:		2	
COLONIA:		BARRIO SAN SEBASTIAN		MUNICIPIO:		TONATIGO	
C.P.:		51950		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00PM			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:	
721		1410955		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRONICO:	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRONICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE ES UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		SOLICITUD QUE REALIZA UNA PERSONA PARA QUE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO INVESTIGUE LA PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS POR ACTOS U OMISIONES DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA DE AUTORIDADES O SERVIDORES PUBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUIEN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		CUALQUIER PERSONA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUAL ES EL PLAZO PARA PRESENTAR UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		UN AÑO APARTIR DEL CONOCIMIENTO QUE HAYA TENIDO EL QUEJOSO DE LA PROBABLE VIOLACION A DERECHOS HUMANOS					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORO:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				14/11/2019	
NOMBRE COMPLETO: LIC. LUIS ALBERTO MEJA FUENTES		NOMBRE COMPLETO: LIC. LUIS ALBERTO MEJA FUENTES			

