

NOMBRE: (1)		TRÁMITE: (2)		SERVICIO: X	
Asesoría Jurídica y Recepción de Quejas a Violaciones de Derechos Humanos					
DESCRIPCIÓN: (3)					
Consiste en brindar información, orientación y asesoría legal especializada en diferentes materias a toda la población que tenga alguna duda o problema legal, así como recibir las Quejas de la población de su municipalidad y remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus visitadurías.					
FUNDAMENTO LEGAL: (4)		Artículo 147 de la Ley Organica Municipal del Estado de México. Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos.			
DOCUMENTO A OBTENER: (5)		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: (6) N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)		S I N O x		DIRECCIÓN WEB N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)		Cuando el Ciudadano lo requiera.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA (9)		N/A			
(10) REQUISITOS:		(11) ORIGINAL Anotar SI o NO	(12) COPIAS anotar con número	(13) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Asistir de manera personal a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	

INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
<b>(14) PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		ASISTIR DE MANERA PERSONAL A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS							
<b>(15) PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		N/A							
<b>(16) COSTO:</b>		Gratuito			N/A				
<b>(17) FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>(18) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A							
<b>(19) OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A							
<b>(20) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		Asistir de manera personal a la Defensoría Municipal a realizar su trámite.							
<b>(21) APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		N/A							
<b>(22) DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>(23) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Defensoría Municipal de Derechos Humanos					Defensoría Municipal de Derechos Humanos				
<b>(24) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Efrain Ferrer Ayala							
<b>(25) DOMICILIO:</b>		CALLE:	Benito Juárez				NO. INT. Y EXT.:	2	
							N/A		
<b>COLONIA:</b>		Barrio San Sebastian			<b>MUNICIP IO:</b>	Tonatico			
<b>C.P</b>	51950	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>			Lunes a Viernes de 9:00 AM A 5:00 PM.				
		<b>(26)</b>							
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:(27)</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:(28)</b>			



01 721	14 10955	N/A	N/A		defensoriampaltonatico@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (29)</b>					
OFICINA:	N/a				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	C AL LE :	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:		N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A		N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL (29)</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1: (31)	¿Qué es una Queja?				
RESPUESTA:	Solicitud que realiza una persona para que la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México investigue la presunta violación de Derechos Humanos de Actos u Omisiones de naturaleza administrativa de Autoridades o Servidores Públicos Municipales o Estatales.				
PREGUNTA FRECUENTE 2: (32)	¿Quién puede presentar una Queja?				
RESPUESTA:	Cualquier persona.				
PREGUNTA FRECUENTE 3: (33)	¿Cuál es el plazo para presentar una Queja?				
RESPUESTA:	Un año a partir de que el quejoso haya tenido conocimiento de la violación de Derechos Humanos.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS (34)</b>					
N/a					

 <b>(35) ELABORÓ:</b> LIC. EN D. EFRAÍN FERRER AYALA DEFENSOR MUNICIPAL DE DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	 <b>(36) VISTO BUENO:</b> LIC. EN D. EFRAÍN FERRER AYALA DEFENSOR MUNICIPAL DE DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	<b>(37) FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  29 DE MARZO DEL 2024.
--	--	--

DERECHOS HUMANOS DE  
TONATICO, MÉXICO.

DERECHOS HUMANOS DE  
TONATICO, MÉXICO.

--