

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X			
Desazolve de Servicios									
DESCRIPCIÓN			Código de la Cédula						
<p>Consiste en llevar a cabo el Desazolve del servicio requerido (agua o drenaje), en el lugar donde el usuario acredite con documentos legales la adquisición de la propiedad, y este al corriente en los pagos de su servicios.</p>									
FUNDAMENTO LEGAL		<p>Artículo 37 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 60 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 16 de código financiero del Estado de México y Municipios Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios</p>							
DOCUMENTO A OBTENER		Reporte de Desazolve de Servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A			
SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			Solicitud del Usuario						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA			El servicio de Debe verificar e inspeccionar para que se realice de la manera más correcta.						
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
Recibo al corriente en el pago de sus servicios		Si	I	ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios					
Personas jurídico colectivas									
I. Recibo al corriente en el pago de sus servicios		Si	I	ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
a. Recibo al corriente en el pago de sus servicios		Si	I	ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita el desazolve de servicio (Agua o Drenaje) 2. La Oficina realiza un reporte para verificar el domicilio donde se llevará a cabo el desazolve 3. El usuario entrega recibo de pago al corriente 4. La oficina OPDAPAT envía a los trabajadores a realizar el servicio correspondiente 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 días hábiles							
COSTO		\$977.13	Fundamento Jurídico: Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios						
FORMA DE PAGO		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		Oficina principal de organismo, ubicada en plaza constitución s/n Barrio San Gaspar Tonatco, Estado de México. C.P. 51950							
OTRAS ALTERNATIVAS		Trasferencia							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<ul style="list-style-type: none"> • Falta de recibo al corriente • No Factible el servicio 							



APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Drenaje, Alcantarillado Y Tratamiento de Aguas Residuales, Tonalico, México				Operación y Mantenimiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Arq. Matías Camilo Beltrán Ayala	
DOMICILIO	CALLE:	Plaza Constitución S/N, Barrio San Gaspar, Tonalico, México. C.P. 51950	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tonalico	MUNICIPIO:	Tonalico		
C.P.:	51950	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00, Sábados de 9:00 a 13:00		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
722	1008453	N/A	N/A	opdapat@tonatico.gob.mx	
721	6901859	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 2					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 3					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 / MARZO / 2024
---------------------------------	-------------------------------------	--