



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>APOYO DE EMERGENCIA POR PARTE DEL CUERPO POLICIACO.</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<b>CONSISTE EN GARANTIZAR Y PRESERVAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS Y DE SUS BIENES, MEDIANTE ESTRATEGIAS Y ACCIONES EFICACES QUE AYUDAN A PREVENIR LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE TONATICO.</b>						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 16, 20, 21, Y 102 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 132 146, 147, 267, 268 DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES, LOS ARTÍCULOS 40, 41, 43 Y 77 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO Y LOS ARTÍCULOS 52 Y 53 DEL BANDO MUNICIPAL DE TONATICO 2022.					
DOCUMENTO A OBTENER:	INFORMACIÓN				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE PRESENTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.					
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
DE FORMA INMEDITA EN EL MOMENTO QUE SE SOLICITE EL APOYO MEDIANTE REPORTE CIUDADANO, LLAMADA DE EMERGENCIA Y/O FLAGRANCIA.		SI	NO APLICA	ARTÍCULO 16, 20, 21, Y 102 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 132 DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES, LOS ARTÍCULOS 40, 41, 77 Y 131 FRACCIÓN VIII DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO Y LOS ARTÍCULOS 52, 53 Y 24 DEL BANDO MUNICIPAL DE TONATICO.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
VÍA TELEFONICA EN EL MOMENTO QUE SE PRODUZCA LA EMERGENCIA		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 16, 20, 21, Y 102 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 132 DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES, LOS ARTÍCULOS 40, 41, 77 Y 131 FRACCIÓN VIII DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO Y LOS ARTÍCULOS 52, 53 Y 24 DEL BANDO MUNICIPAL DE TONATICO.		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 MINUTOS		
COSTO:	NO APLICA		FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA SE DARÁ A TODOS LOS CIUDADANOS SIN DILACIÓN ALGUNA.					





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. PEDRO ORTEGA ELIZARARRAZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	BARRIO SAN GASPAR			MUNICIPIO:	TONATICO		
C.P.:	51950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HORAS AL DÍA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
721	1410043		N/A	N/A			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿CÓMO SOLICITAR APOYO DE EMERGENCIA?</b>						
RESPUESTA:	DE MANERA VERBAL A UN OFICIAL Y/O MEDIANTE LLAMADA DE EMERGENCIA AL CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIÓN DE LA POLICÍA MUNICIPAL MENCIONANDO EL TIPO DE EMERGENCIA SOLICITANDO Y PROPORCIONANDO DIRECCIÓN ESPECÍFICA DEL LUGAR A ARRIBAR.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUÉ TIPO DE EMERGENCIA ATIENDE?</b>						
RESPUESTA:	TODAS AQUELLAS QUE PRESENTEN UN RIESGO DE LAS PERSONAS COMETIENDO ALGUNA INFRACCIÓN ADMINISTRATIVA O AQUELLAS QUE SEAN CONSTITUTIVAS DE ALGÚN DELITO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿EN CASO DE QUE EXISTAN PERSONAS DETENIDAS A DONDE SON REMITIDOS?</b>						
RESPUESTA:	POR FALTA ADMINISTRATIVA ANTE EL OFICIAL CALIFICADOR Y POR LA COMISIÓN DE UN DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>NO APLICA</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> ING. SERGIO ARMANDO GUZMÁN NÁPOLES COORDINADOR DE CENTRO DE CONTROL	<hr/> C. PEDRO ORTEGA ELIZARARRAZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL	   <u>15 / ENERO / 2024</u>

